

POLÍTICA DE MEMBRESÍA

Última actualización: 01 de setiembre 2018

NORMAS Y CONDICIONES

KRAG FITNESS CENTER, pone a disposición de sus Miembros sus instalaciones:

1. Inscripción/ Suscripción

- a) La inscripción está sujeta a las normas y reglamentos establecidos por KRAG FITNESS CENTER.
- b) No se permitirá el acceso y serán expulsados del gimnasio todos aquellos que actúen de manera violenta, que puedan producir molestias al público o usuarios o puedan alterar el normal desarrollo del espectáculo o actividad

Se prohíbe el acceso a aquellas personas que porten prendas o símbolos que inciten a la violencia, el racismo y la xenofobia.
- c) La titularidad de la inscripción es individual para cada Miembro, no se puede ceder ni transferir y su importe no es reembolsable. El Miembro no podrá prestar su acceso o entrada para ser utilizado por otra persona.
- d) KRAG FITNESS CENTER podrá ceder el beneficio de estos acuerdos a cualquier persona, empresa o sociedad en cualquier momento, sin tener que notificarlo al Miembro.
- e) Los importes pagados como activación de cuota y/o cuotas no son reembolsables, salvo que no se hayan prestado los servicios por causa de fuerza mayor tales como enfermedad grave que impida realizar ejercicio físico (con justificación médica), muerte o fallecimiento. Esto queda a criterio único de KRAG FITNESS CENTER.
- f) Sólo podrán inscribirse en el centro mayores de 13 años.
- g) KRAG FITNESS CENTER se reserva el derecho de introducir nuevas membresías y de cambiar las actuales en cualquier momento.
- h) Los precios y cuotas contratadas, y las demás tarifas aplicables, tienen vigencia por cada tres meses. Los precios podrán ser revisados al alza o a la baja, durante los meses de enero, abril, julio, octubre.
- i) Al inscribirse como Miembro se le solicita marcar entrada, previo pago del importe requerido en su inscripción, que acredita su condición y disfrute de todos los derechos y privilegios inherentes a la categoría de Miembro aceptada.
- j) Si un Miembro desea entrar en el Centro sin marcar acceso, sólo será admitido según el único criterio de La Gerencia del Centro o en quien ésta delegue.
- l) Los Miembros activos tienen el derecho de realizar una clase por día únicamente durante el periodo de la membresía. Si el Miembro desea realizar una segunda clase en el mismo día, esta se debe pagar por adelantado según lo definido por KRAG FITNESS CENTER.

2. Activación cuota y cuotas de suscripción

- a) En el momento de inscripción, todos los Miembros deberán abonar la activación de cuota según los precios de tarifas vigentes, no siendo reembolsable en ningún supuesto. La activación de cuota está sujeta a variación por KRAG FITNESS CENTER, que se comunicará con carácter previo.

b) La activación de cuota será de obligatorio pago para cualquier membresía nueva o de reincorporación de un antiguo Miembro que haya causado cualquier tipo de baja, salvo en las siguientes excepciones:

a. Períodos en promoción con activación de cuota gratis

b. Períodos de baja involuntaria por lesión física acompañada de justificante médico específico, donde indique expresamente que el usuario no debe realizar ningún tipo de actividad deportiva, con firma y sello y número de colegiado.

c) El pago de las cuotas contratadas se podrá realizar mediante pago en efectivo, transferencia o tarjeta en las instalaciones del centro en el momento de formalizar el contrato.

d) El Centro establecerá un día de pago mensual según la inscripción.

e) Las cuotas podrán variar según el criterio de KRAG FITNESS CENTER, mediante notificación con al menos 30 días de antelación.

f) KRAG FITNESS CENTER se reserve el derecho de cobrar un cargo administrativo cuando el Miembro atrase el pago de su membresía por más de 8 días naturales.

3. Terminación voluntaria

a) El Miembro podrá cancelar su pertenencia al Centro. Para ello deberá notificarlo por escrito a la Administración del Centro, con al menos 15 días de antelación de la finalización del período de cobertura de la última tarifa pagada. En caso de no remitirse dicha notificación, el abonado no tendrá derecho a reclamación.

b) Todas las cuotas así como deudas contraídas deberán estar totalmente abonadas antes de la fecha de la cancelación de la suscripción.

4. Expulsión de los Miembros y terminación de la suscripción

a) El Gerente del Centro, o en quien éste delegue, podrá finalizar la pertenencia a KRAG FITNESS CENTER de cualquier Miembro de forma automática, mediante previo aviso, cuando ocurra alguna de las causas siguientes:

a. Impago de cualquiera de las cuotas presentadas al cobro.

b. Infracción de las normas de uso de las instalaciones y servicios.

El gimnasio otorgará un plazo de tres días para abonar las cuotas pendientes o bien otorgará un plazo de cinco días para cumplir las normas de uso de las instalaciones y servicios

5. Impagos

a) En caso de impago, el Centro se reserva el derecho a ceder la deuda a una agencia cobradora.

b) Recibos devueltos: las cantidades impagadas de acuerdo con el contrato suscrito, implicará, una vez requerida otorgándole un plazo de 8 días naturales para proceder al pago total, y sin que haya cumplido, la automática resolución del contrato y la pérdida de la condición de abonado.

6. Tarifas

Mensual: el Miembro podrá hacer uso de las instalaciones durante 30 días naturales.

Bimestral: el Miembro podrá hacer uso de las instalaciones durante 60 días naturales.

Trimestral: el Miembro podrá hacer uso de las instalaciones durante 90 días naturales.

Semestral: el Miembro podrá hacer uso de las instalaciones durante 180 días naturales.

Cada centro Krag Fitness Center se reserva el derecho de iniciar y terminar cualquier promoción en el momento que lo estime oportuno.

7. Horario

a) El horario de acceso y uso de las instalaciones será publicado en el sitio web de Krag Fitness Center. Este horario podrá ser alterado por Krag Fitness Center, anunciándolo con 15 días de antelación, cuando sea preciso y necesario y evitando incumplir las condiciones del presente contrato.

b) La Gerencia se reserva el derecho de modificar el horario de apertura y cierre con motivo de funciones o acontecimientos especiales y vacaciones. De igual manera la Gerencia se reserva el derecho de modificar horarios y contenido de clases colectivas o actividades ofrecidas, según su criterio, siempre que no se menoscaben las condiciones del presente contrato.

8. Indumentaria

Para el correcto uso de las instalaciones del Centro se deberá utilizar una indumentaria (vestimenta, calzado, etc.) acorde con la actividad que se vaya a desarrollar y no utilizar calzado de calle.

9. Lockers

a) Krag Fitness Center pone a disposición de sus Miembros lockers de uso diario. No obstante, Krag Fitness Center no puede hacerse responsable de pérdidas, daños o robo de cualquiera de los bienes pertenecientes a los Miembros, ocurrido en cualquiera de las áreas del Centro o incluso en el interior de los lockers de uso diario, salvo que el gimnasio no haya adoptado las medidas de vigilancia oportunas y por dolo y/o negligencia grave.

b) El uso de los lockers estará estrictamente restringido al período de presencia del usuario en el Centro, debiendo dejar libre el locker antes de su salida del mismo. Krag Fitness Center no garantiza que siempre haya lockers libres.

c) El Centro se reserva el derecho de vaciar el contenido de las mismas en caso de que el usuario dejara cualquier contenido una vez terminado su período de presencia, depositando las mismas en objetos perdidos.

10. Objetos Perdidos

a) El Centro no se hace responsable de los objetos perdidos u olvidados por el Miembro en las instalaciones.

b) Todos aquellos objetos que sean encontrados por el personal del Centro serán depositados en objetos perdidos, donde permanecerán durante 3 meses. Transcurrido ese plazo, la Gerencia del Centro o en quien ésta delegue, podrá disponer de ellos y entregarlos en algún Centro de Ayuda Social.

11. Condición física de los Miembros

a) El Miembro declara estar en buenas condiciones físicas y no tener conocimiento de ningún motivo médico o de otra índole por el que no pueda dedicarse a ejercicios activos o pasivos como los que se realizan en el Centro y declara que dicho ejercicio no será perjudicial para su salud, seguridad, confort o estado físico.

- b) El Miembro deberá haber realizado el cuestionario anexo de aptitud física.
- c) Con aceptación de este documento como descrito en la hoja de inscripción, el Miembro exonera a Krag Fitness Center de cualquier responsabilidad sobre daños, lesiones e incluso el fallecimiento que se pudiera producir en el Centro, como resultado de la utilización de las instalaciones o de los equipos puestos a disposición del Miembro por el Centro.
- d) Krag Fitness Center podrá recomendar la realización de un certificado médico para constatar la condición física, no haciéndose responsable en caso de lesiones o enfermedades sobrevenidas y relacionadas. Los datos serán tratados con estricta confidencialidad y cumpliendo la normativa de protección de datos.
- e) Los Miembros no deberán utilizar ninguna de las instalaciones del Centro si padecen alguna enfermedad o dolencia infecciosa o contagiosa, o si tienen cortes, rasguños, heridas abiertas, llagas o infecciones extendiendo el riesgo de que dicha utilización pueda ser perjudicial para la salud, la seguridad, el confort o el estado físico de los demás Miembros.
- f) El Miembro deberá asistir únicamente a aquellas clases cuyo nivel de esfuerzo se corresponda con sus características personales.

12. Comportamiento

- a) Los Miembros deberán utilizar los equipos e instalaciones de acuerdo con las normas que en todo momento rigen el Centro. Los Miembros no harán un uso indebido de los equipos ni de las instalaciones del Centro y cualquier daño deberá ser pagado por la persona que intencionada o negligentemente lo haya causado. El uso adecuado de las instalaciones será, en cada caso, el determinado por el personal de Krag Fitness Center.
- b) El Miembro, para la utilización de las máquinas, deberá seguir las instrucciones e indicaciones presentes en las mismas, en el software de entrenamiento o en su defecto solicitar a los promotores deportivos información acerca de su funcionamiento.
- c) El Centro no se hace responsable de las posibles consecuencias del uso indebido de las máquinas y/o materiales.
- d) La Gerencia no acepta responsabilidad alguna por cualquier lesión o herida sufrida por cualquier Miembro, por el mal uso de las instalaciones del Centro. A tal efecto el gimnasio informará al cliente del uso y mantendrá las instalaciones en perfecto estado.
- e) El Miembro deberá, siempre que utilice para el desarrollo de su actividad cualquier elemento (pesas, mancuernas, colchonetas, step, etc.) propiedad de Krag Fitness Center, restablecerlo al lugar asignado al que éste pertenezca y utilizarlo con la diligencia y cuidado indicado por el personal del Centro.
- f) Para agilizar la rotación en las máquinas, no se permitirá permanecer en ella conversando o descansando.
- g) Antes de entrar en un aula se deberá esperar a la finalización de la clase anterior si la hubiese.
- h) Tanto al entrar como al salir de una clase ya iniciada o no finalizada, se deberá hacer con la mayor discreción para no interrumpir el trabajo de los demás.
- i) Al final de cada clase o ejercicio se devolverán a su sitio todos aquellos aparatos o instrumentos que se utilizaron para el desarrollo de la misma.
- j) El Centro se reserva el derecho de organizar el acceso al aula de los Miembros en caso de que el volumen de usuarios supere el aforo de dicha aula.

- k) El Miembro deberá, siempre que esté llevando a cabo un ejercicio físico, llevar consigo una toalla de mano.
- l) Cualquier conducta desordenada, grosera u ofensiva producirá que el gimnasio le aperciba para que modifique su comportamiento. En caso de no modificar su comportamiento inmediatamente el Gerente del Centro o en quien éste delegue, podrá resolver el contrato y expulsar al cliente.
- m) No está permitido introducir en el Centro bebidas ni comida.
- n) No se permite fumar en ninguna parte del Centro ni en la zona de recepción.
- o) Los Miembros no podrán utilizar las instalaciones del Centro mientras estén bajo los efectos del alcohol, de estupefacientes o de otras sustancias que alteren la personalidad.
- p) Se prohíbe la explotación en las instalaciones del Centro de cualquier bien o servicio ajeno al mismo.

13. Otros

- a) La Gerencia se reserva el derecho de celebrar actuaciones privadas en algunas zonas del Centro, siempre que no menoscaben o minoren los derechos de los clientes.
- b) El Centro se reserva el derecho de utilizar fotografías individuales o de grupos de Miembros con fines promocionales, siempre que cuente con la debida autorización por escrito.
- c) Krag Fitness Center podrá grabar cualquier clase colectiva, y se reserva el derecho de reproducirla en cualquier momento para uso promocional, con el fin de ampliar la oferta de clases no presenciales. Para ello el gimnasio contará con la previa autorización de las personas que aparezcan en el mismo.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos, Krag Fitness Center gestionado y explotado por diferentes sociedades según la localización de sus centros.

Krag Fitness Center (San Pablo de Heredia)

Gerente: Ahmed Berdugo von Schroter

Cédula de Identidad: 1-1439-0624

Informa al usuario de que sus datos personales que facilite a través de esta página web o a través de un formulario escrito, se incorporarán a un fichero cuyo responsable es Krag Fitness Center (mediante la mercantil responsable en cuyo centro el usuario esté inscrito), con la finalidad de realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el Usuario, altas y bajas, gestión de cobros, así como labores de información, investigación, estadísticas, formación, comercialización y contratación en su caso, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias de los servicios o actividades relacionadas con la compañía.

Asimismo, tiene por objeto la realización de encuestas destinadas a mejorar la calidad de los servicios, el desarrollo y realización de acciones comerciales y/o publicitarias de carácter general o particular, incluyéndose, asimismo, el envío de tales encuestas, publicidad e información comercial por teléfono, correo electrónico y SMS, lo que el usuario consiente expresamente.

De igual manera el usuario autoriza expresamente a la grabación por medio de video vigilancia, de las imágenes sobre su persona y que dichas imágenes serán eliminadas una vez finalice el fin por la que se realizaron. En todo caso, y en cumplimiento de lo establecido en la LSSI, en el momento de la recogida de datos, se solicitará a los Usuarios su consentimiento expreso para que Krag Fitness Center (mediante la mercantil responsable en cuyo centro el usuario esté inscrito) pueda hacer uso de sus datos a fin de remitirle información y publicidad por medio de correo electrónico o medios equivalentes, como SMS en teléfonos móviles.

El Usuario que haya aceptado la recepción de información comercial y publicitaria vía correo electrónico o por cualquier otro medio similar o equivalente, podrá revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a través de la Página web a info@kragcr.com de forma gratuita.

En cumplimiento de la normativa vigente, Krag Fitness Center (mediante la mercantil responsable en cuyo centro el usuario esté inscrito) adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados. Por todo lo anterior, se le recomienda la máxima diligencia en esta materia y la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance no responsabilizándose Krag Fitness Center (mediante la mercantil responsable en cuyo centro el usuario esté inscrito) de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

El Usuario se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos personales comunicados, En el supuesto de producirse alguna modificación en sus datos, Krag Fitness Center (mediante la mercantil responsable en cuyo centro el usuario esté inscrito) ruega a los usuarios que lo comuniquen con el fin de mantenerlos actualizados. En este sentido, el Usuario se compromete a proporcionar información cierta en relación con sus datos personales, y mantener los datos facilitados a Krag Fitness Center (mediante la mercantil responsable en cuyo centro el usuario esté inscrito) puestos al día. El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la normativa vigente, pudiendo ejercitar este derecho por escrito, mediante un email a la dirección de info@kragcr.com con la inclusión de todas las menciones legalmente exigidas.